



GUIA DO CLIENTE CA Ciclista

ÍNDICE

SEJA BEM-VINDO!	02
VANTAGENS COM PEDALADA SEM FRANQUIAS	03
COBERTURAS	03
DESCONTOS EM PARCEIROS	04
ASSISTÊNCIA CA CICLISTA	05
O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO?	06
PERGUNTAS FREQUENTES	07
DICAS DE SEGURANÇA	08
CONTACTOS	10

Clique no número da página para aceder diretamente à informação

SEJA BEM-VINDO!

É com enorme satisfação que lhe damos as boas-vindas ao **Seguro CA Ciclista**, um seguro para quem não dispensa os seus passeios e deslocações de bicicleta e que garante a segurança do condutor e de terceiros. Usufrua de uma vasta rede de prestadores com acesso a descontos em produtos e serviços ligados à prática do cicloturismo.

A consulta deste guia sobre o funcionamento do seu **Seguro CA Ciclista** não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



02/2024



AVISO LEGAL

O Guia do Cliente CA Ciclista é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor deste produto, da inteira responsabilidade da Crédito Agrícola Seguros Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.

CA Seguros©2024



Vantagens com pedalada



Adaptabilidade

Dois planos disponíveis para que possa escolher o que melhor se adapta às suas necessidades.



Competitividade

Um seguro competitivo, sem franquias e com possibilidade de fracionamento do prémio, mensal, trimestral ou semestral, sem encargos adicionais, quando pago por débito em conta do Crédito Agrícola.



Descontos em parceiros

Descontos em lojas de desporto, hotéis e agências de viagem.



Proteção

Completa cobertura de assistência às pessoas e à bicicleta que protege a pessoa segura e terceiros de danos corporais.

Os terceiros estão ainda protegidos em caso de danos materiais.

Sem franquias

O **Seguro CA Ciclista** não tem franquias, ou seja, não terá de assumir qualquer custo em caso de sinistro.

Coberturas

O **Seguro CA Ciclista** disponibiliza-lhe dois planos para que possa escolher o que melhor se adapta às suas necessidades.

	MAIS	TOP
MORTE OU INVALIDEZ PERMANENTE	30.000 €	50.000 €
DESpesas DE TRATAMENTO	3.000 €	5.000 €
DESpesas DE FUNERAL	3.000 €	5.000 €
RESPONSABILIDADE CIVIL	30.000 €	50.000 €
ASSISTÊNCIA	Pessoas e Bicicletas	
PRÉMIO TOTAL ANUAL / PESSOA SEGURA	39 €	54 €

Todas as coberturas são válidas em Portugal, sendo que a assistência também é válida em Espanha.


Exclusões

Para conhecer as exclusões deste seguro consulte:

- [INFORMAÇÕES PRÉ-CONTRATUAIS](#)
- [CONDIÇÕES GERAIS E ESPECIAIS DA APÓLICE](#)

Descontos em parceiros

Tenha acesso aos parceiros certos para as suas aventuras de bicicleta!
Usufrua de descontos em lojas de desporto, redes de hotéis e agências de viagem:



ATÉ 20%

REDE DE DESPORTO
Descontos em compra de equipamento e material desportivo, em diversas lojas de desporto com cobertura nacional



ATÉ 5%

REDE DE AGÊNCIAS DE VIAGEM
Descontos em viagens adquiridas em prestadores da rede



ATÉ 5%

REDE DE HOTÉIS
Desconto sem unidades hoteleiras e agências de viagens na rede de prestadores convencionada



Para usufruir dos descontos e para obter mais informações sobre parceiros contacte:
Linha de Assistência (+351) 213 700 260

Assistência CA Ciclista



Assistência às pessoas seguras

- ▶ A assistência às pessoas seguras garante despesas médicas no estrangeiro, até ao limite de 2.500 € por ano.
- ▶ Garante ainda o transporte das pessoas seguras sinistradas, até à unidade hospitalar mais próxima do local do acidente ou até à morada que consta na apólice.
- ▶ O transporte tem cobertura nacional - sem limite de utilização.
- ▶ Aconselhamento médico telefónico 24h por dia.
- ▶ Check-up anual (copagamento 75 €).
- ▶ Consulta de medicina desportiva a preços convencionados.
- ▶ Envio de enfermeiro ao domicílio.
- ▶ Fisioterapia domiciliária.
- ▶ Acesso a rede de bem-estar e medicinas alternativas.
- ▶ Estudo biomecânico da pedalada e exame de fisiologia de esforço (copagamento de 90 €): 1/anuidade



Assistência à bicicleta

- ▶ Estão garantidos 5 serviços de assistência à bicicleta, por anuidade, em caso de furo de pneu, quebra de corrente, falta de travões ou acidente.
- ▶ Transporte da bicicleta, sem limites de utilização, em caso de acidente, que impossibilite o normal funcionamento da bicicleta.
- ▶ Transporte até à oficina mais próxima ou até à morada da apólice.



Assistência jurídica

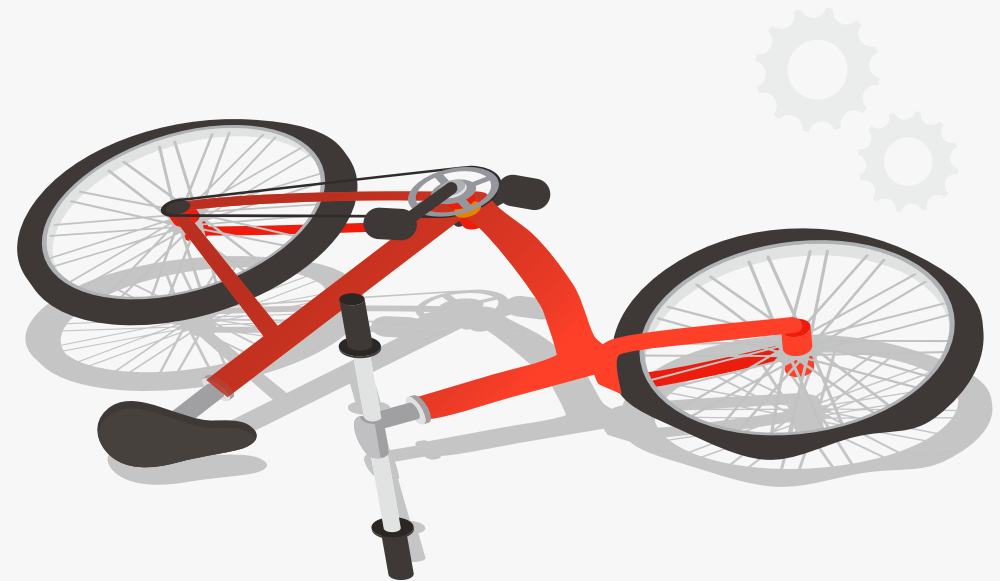
- ▶ Defesa penal - 1 sinistro/anuidade.
- ▶ Reclamação civil de danos - 750 € sinistro/anuidade.



O que fazer em caso de sinistro?

- ▶ Preencha pormenorizadamente a participação de sinistro.
- ▶ Envie a participação à **CA Seguros** no prazo de oito dias úteis a contar do dia da ocorrência, através de um dos seguintes meios:
 - [App CA Seguros](#)
 - [CA Seguros Online](#)
 - E-mail sinistros@ca-seguros.pt
 - Agência CA
 - [WhatsApp](#)
 - Participação Digital de Sinistros (contacte a sua Agência CA)
- ▶ Envie, até oito dias após ter sido clinicamente assistido, a declaração médica onde conste a natureza e localização das lesões, o seu diagnóstico, os dias eventualmente previstos de incapacidade temporária, bem como a indicação da possível invalidez permanente eventualmente constatada.
- ▶ Comunique a cura das lesões até oito dias após a sua verificação, enviando a declaração médica onde conste, para além da data da alta, o número de dias em que houve incapacidade temporária e a percentagem de invalidez permanente eventualmente constatada.
- ▶ Cumpra todas as prescrições médicas.

- ▶ Se do acidente resultar a morte da pessoa segura, envie à **CA Seguros**, em complemento à participação, o certificado de óbito (com a indicação da causa da morte) o relatório da autópsia e, quando considerados necessários, outros documentos elucidativos do acidente e das suas circunstâncias.
- ▶ Em caso de morte da pessoa segura, a **CA Seguros** procederá ao reembolso das despesas de funeral, até ao limite para o efeito fixado nas condições particulares.
- ▶ Para efeitos de reembolso, entregue a documentação original e todos os documentos justificativos das despesas efetuadas e abrangidas pelo contrato de seguro.



Perguntas Frequentes

O que garante o CA Ciclista?

Garante as prestações devidas à pessoa segura e a terceiros em consequência de um acidente ocorrido durante a atividade de cicloturismo.

O que é a atividade de cicloturismo?

A atividade de cicloturismo consiste na utilização de bicicleta como atividade de lazer.

Estão cobertas provas de BTT?

Estão incluídas no cicloturismo as atividades organizadas por associações com carácter de passeio. Um passeio de BTT está garantido. Uma prova de BTT não.

A utilização de triciclos está abrangida por este seguro?

Sim, bicicletas e triciclos estão garantidos.

A utilização de bicicletas elétricas está abrangida por este seguro?

Sim.

Está garantido o transporte de crianças em cadeira?

Sim, desde que sejam pessoas seguras na apólice.

Existem agravamentos por idade?

Não existem agravamentos neste seguro.

É possível segurar várias pessoas na mesma apólice?

Sim.

Qual a idade limite de subscrição para o Seguro CA Ciclista?

Não existe idade limite de subscrição e permanência.

Qual o procedimento para poder usufruir dos descontos em lojas de desporto, hotéis e agências de viagem?

Deverá contactar a **Linha de Assistência** através do número de telefone **(+351) 213 700 260**, incluindo quando necessitar de efetuar reservas nos hotéis e agências de viagens, com atendimento permanente 24 horas.



Dicas de segurança



Cumpra as regras de circulação

- ▶ Circule pelas vias destinadas às bicicletas sempre que possível.
- ▶ O código da estrada prevê novas regras para os ciclistas:
 - Poder circular nas bermas, desde que não perturbe ou coloque em perigo os peões;
 - Poder andar pela estrada quando for mais vantajoso;
 - Não deve circular em passeios, já que esse espaço é exclusivo para os peões.



Use sempre o equipamento de proteção

- ▶ É recomendável o uso do capacete.
- ▶ No caso das crianças, é também recomendado o uso de cotoveleiras.



Procure estar sempre visível

- ▶ Opte por cores fortes ou utilização de refletores para estar visível na estrada.



Sinalize os seus movimentos

- ▶ Assinale sempre os seus movimentos.
- ▶ Quando mudar de direção sinalize o movimento com o braço, como se fosse uma seta, para que os peões e condutores saibam qual a sua intenção de manobra.
- ▶ Ao mudar de direção, olhe sempre para trás, assegurando-se que nenhum veículo se aproxima.
- ▶ Evite guinadas repentinas sem assinalar corretamente as suas intenções.



Esteja sempre atento

- ▶ Observe os veículos e pedestres que o rodeiam.
- ▶ Antecipe os movimentos, mantendo sempre a distância de segurança.
- ▶ Preste atenção quando fizer uma ultrapassagem e tenha sempre cuidado com possíveis aberturas de portas de carros estacionados.
- ▶ Circule o mais próximo possível do passeio.
- ▶ Esteja atento a possíveis obstáculos que possam surgir, como buracos ou tampas de saneamento.
- ▶ Ao ultrapassar um ciclista deixe sempre 1,5 metros de distância lateral. A ultrapassagem deve ser efetuada a uma velocidade moderada, de forma a não prejudicar quem circula na bicicleta.










Sustentabilidade é pensar no futuro

Sem gasolina ou gasóleo, a sua energia é o único combustível necessário para andar de bicicleta! Optar por este meio de transporte é respeitar o meio ambiente e fortalecer a sua saúde.

CA SEGUROS APP CA SEGUROS

A aplicação criada seguramente a pensar também nos seus tempos livres

-  **Aceder às suas apólices, respetivos documentos, simular e subscrever seguros.**
-  **Marcar consultas, exames médicos, check-up, aconselhamento médico, 2ª opinião especializada e consultas por videochamada.**
-  **Pedir apoio e serviços ao domicílio e assistência, transporte de urgência, envio de medicamentos e enfermeiro ao domicílio.**
-  **Pesquisar a rede médica e de bem-estar.**
-  **Gerar referência multibanco.**
-  **Pagar por MBWAY.**
-  **Atualizar dados pessoais.**



Faça o download em:



App Store



Google Play



AppGallery

Em caso de dúvida sobre a App CA Seguros
contacte-nos através do e-mail
appcas@ca-seguros.pt

CONTACTOS



Crédito Agrícola Seguros
Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.
Rua de Campolide, 372 - 3º Dto • 1070-040 Lisboa
Tel. (+351) 213 806 000 • 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30
E-mail geral@ca-seguros.pt
www.ca-seguros.pt

Linha de Assistência

(+351) **213 700 260**

Atendimento permanente 24 Horas



Agências Crédito Agrícola
www.creditoagricola.pt

