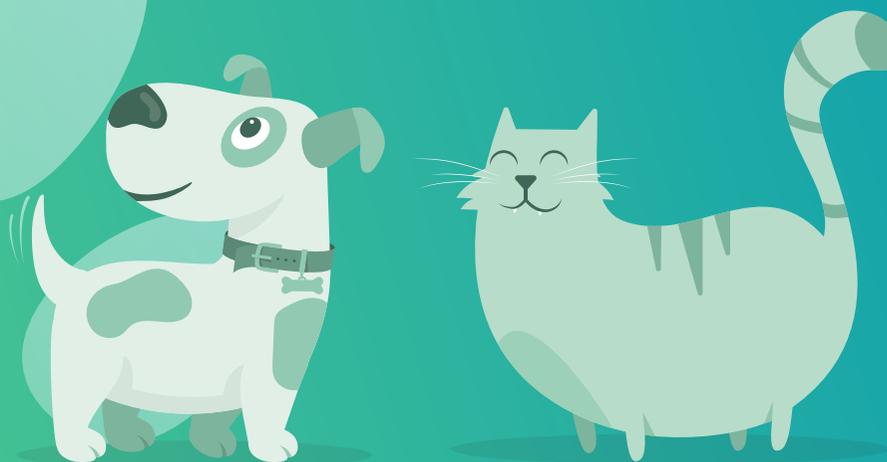




CA Cães & Gatos

GUIA DO CLIENTE



Índice

Serviços	3
Preços dos Serviços	4
Vacina Anual Gratuita, Responsabilidade Civil Animal e Cirurgia por Doença ou Acidente	5
Descontos em Parceiros e Rede de Prestadores	6
App CA Seguros	7
Área de Cliente	8
Perguntas Frequentes	9
Contactos	13



02/2022



AVISO LEGAL

O Guia do Cliente CA Cães & Gatos é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor deste produto, da inteira responsabilidade da Crédito Agrícola Seguros - Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.
CA Seguros©2022

Seja Bem-Vindo!

É com enorme satisfação que lhe damos as boas vindas ao **CA Cães & Gatos**, um seguro a pensar na saúde e bem-estar do seu amigo de quatro patas.

Usufrua de uma vasta rede de prestadores de cuidados de saúde animal bem como do acesso a descontos em produtos e serviços não clínicos através da rede de bem-estar.

A consulta deste guia sobre o funcionamento do seu seguro **CA Cães & Gatos** não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



Serviços

A utilização dos serviços é feita exclusivamente dentro da rede de prestadores [AnimaDomus](#) e os actos médicos veterinários são em regime de preços convencionados, com acesso ilimitado, excepto no caso da cobertura de cirurgia.



Serviços Veterinários

- 🐾 Consultas;
- 🐾 Exames auxiliares de diagnóstico;
- 🐾 Injectáveis (incluindo vacinas);
- 🐾 Internamento;
- 🐾 Cirurgias;
- 🐾 Tratamentos;
- 🐾 Esterilizações.



Serviços ao Domicílio

- 🐾 Veterinário (incluindo para vacinação);
- 🐾 Banhos e tosquias;
- 🐾 Transporte de animais;
- 🐾 Entrega de medicamentos;
- 🐾 Entrega de rações.



Serviços de Assistência

- 🐾 Atendimento 24h/dia;
- 🐾 Call Pet;
- 🐾 Roubo ou desaparecimento (publicação de anúncios para ajudar na localização);
- 🐾 Guarda ou estadia em caso de acamamento / internamento hospitalar;
- 🐾 Informações sobre registo e licença de cães e gatos;
- 🐾 Regresso antecipado de viagem por morte do animal;
- 🐾 Acesso a serviços de cremação;
- 🐾 Prestação de informação de oferta e procura de cães e gatos de raça para adopção.



Produtos e Serviços de Bem-Estar

- 🐾 Adestramento e treino;
- 🐾 Alojamento / hotel;
- 🐾 Actividades de lazer;
- 🐾 Banhos e tosquias;
- 🐾 Pet sitting / dog walking / creche;
- 🐾 Transporte e entregas;
- 🐾 Acessórios;
- 🐾 Brinquedos;
- 🐾 Rações.





Preços dos Serviços

ACTO VETERINÁRIO	PREÇO ATÉ
Consulta (horário normal)	12,5€
Consulta de urgência (fora do horário do normal)	42€
Consulta ao domicílio	32€
Microchip	20€
Penso grande	10€
Penso simples	5€
Hemograma	11,9€
Rx - 1 exposição	12,6€
Rx com contraste	24,5€
Rx exposição extra	10,5€
Ecografia com punção	42€
Ecografia	25€
Electrocardiograma	17,5€
Electrocardiograma + rx torácico	31,5€

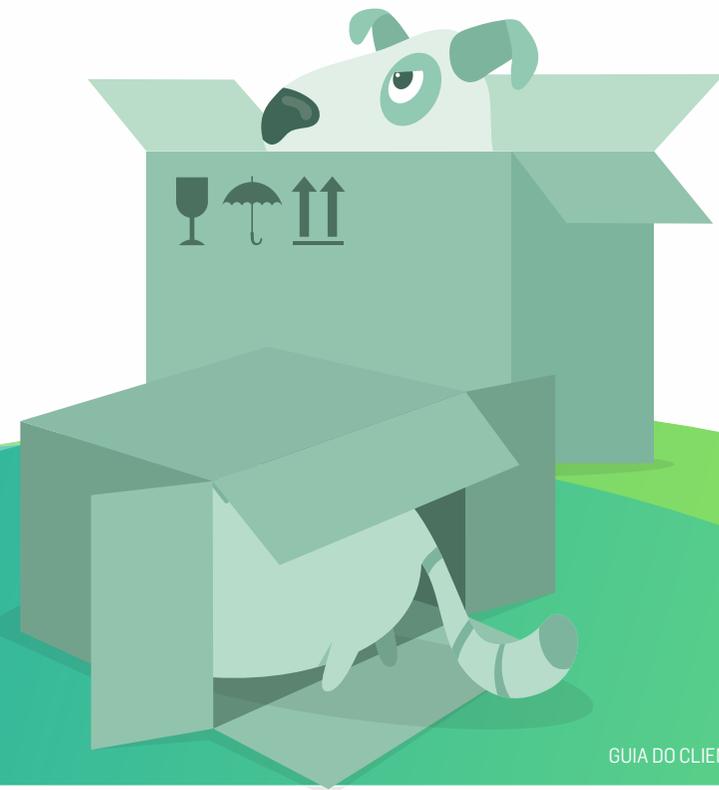
* Internamento sem alimentação.

** Para peso > 35 kg, aplica-se um co-pagamento de 70%.

Nota: Os valores apresentados podem ser acrescidos de uma taxa de urgência.

Aceda [aqui](#) ao prestador mais próximo de si para consultar a respectiva tabela completa. Depois de seleccionar o prestador, clique em «Ver Mais» e em «€».

ACTO VETERINÁRIO	PREÇO ATÉ
Despiste da displasia da anca < 10Kg/10-24Kg/ 25-35Kg**	40€ / 45€ / 50€
Internamento* (diária) gatos	7€
Internamento* (diária) cães < 10Kg/10-25Kg/26-35Kg**	7€ / 10€ / 15€
Castração gatos	35€
Castração cães < 10Kg/10-25Kg/26-35Kg**	79€ / 89€ / 109€
Ovariohisterectomia gatos	95€
Ovariohisterectomia cães < 10Kg/ 10-25Kg/26-35 Kg**	125€ / 139€ / 159€
Cesariana gatos	147€
Cesariana cães < 10Kg/10-25Kg/26-35 Kg**	154€ / 182€ / 220€



Vacina Anual Gratuita



Comparticipação a 100% de uma vacina anual, administrada num dos Centros de Atendimento Médico-Veterinário da rede [AnimaDomus](#).

Plano de vacinação disponível:



Cães

- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Parainfluenza;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza;
- 🐾 Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose, Parainfluenza, Coronavirose;
- 🐾 Todas as anteriores com a Raiva.



Gatos

- 🐾 Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite;
- 🐾 Calicivirose, Panleucopénia, Rinotraqueite, Clamidiose.

A vacina anual gratuita tem um período de carência fixo de 6 meses.

Responsabilidade Civil Animal

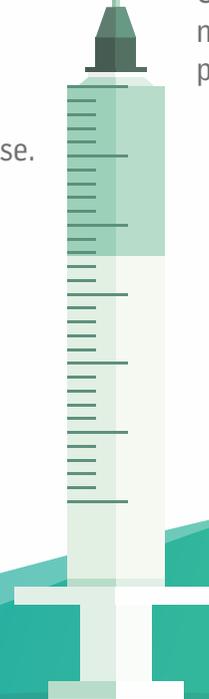
Este seguro, além de promover a saúde e o bem-estar do seu animal, responde por danos que ele possa causar a terceiros: pode morder ou rasgar a roupa de alguém, arranhar ou estragar um carro ou outro bem, causar outros danos ou ferimentos a terceiros.

Os danos causados a terceiros até 50.000 € por sinistro e anuidade estão abrangidos por esta cobertura.

Franquia: 10% dos prejuízos indemnizáveis (mín. 50€ e máx. 250€).

Cirurgia por Doença ou Acidente

Uma cobertura que garante o reembolso de 90% das despesas médicas e medicamentosas efectuadas na rede de parceiros até ao limite de 2.750€ por ano e 800€ por sinistro.



Descontos em Parceiros



Todos nós gostamos de dar o melhor a quem gostamos, no entanto, cuidar de um animal doméstico pode ser dispendioso. Através da rede de bem-estar pode usufruir de uma variedade de produtos e serviços não clínicos, beneficiando de descontos* na sua aquisição, tais como:

- Alimentaçon
- Acessórios e brinquedos
 - Transporte de animais
 - Banhos e tosquias
 - Hotel, pet sitting e dog walking
 - Outros produtos
- Outros serviços (Ex: esterilizaçon)

* Descontos não acumuláveis com outras campanhas.

Rede de Prestadores



Disponibilizamos uma vasta rede de prestadores focados na saúde e bem-estar animal.

Pesquise [aqui](#) os centros de atendimento médico veterinário (consultórios, clínicas e hospitais) bem como os parceiros da rede de bem-estar da sua preferência e/ou localização geográfica.

Pode filtrar a apresentação de resultados da pesquisa por:



Rede Veterinária – consultórios, clínicas e hospitais;



Rede de Bem-Estar - alimentaçon, hotel, banhos e tosquias, entre outros;



Medicamentos;



Distrito e Concelho – permitindo a identificaçon do parceiro mais próximo.



App CA Seguros



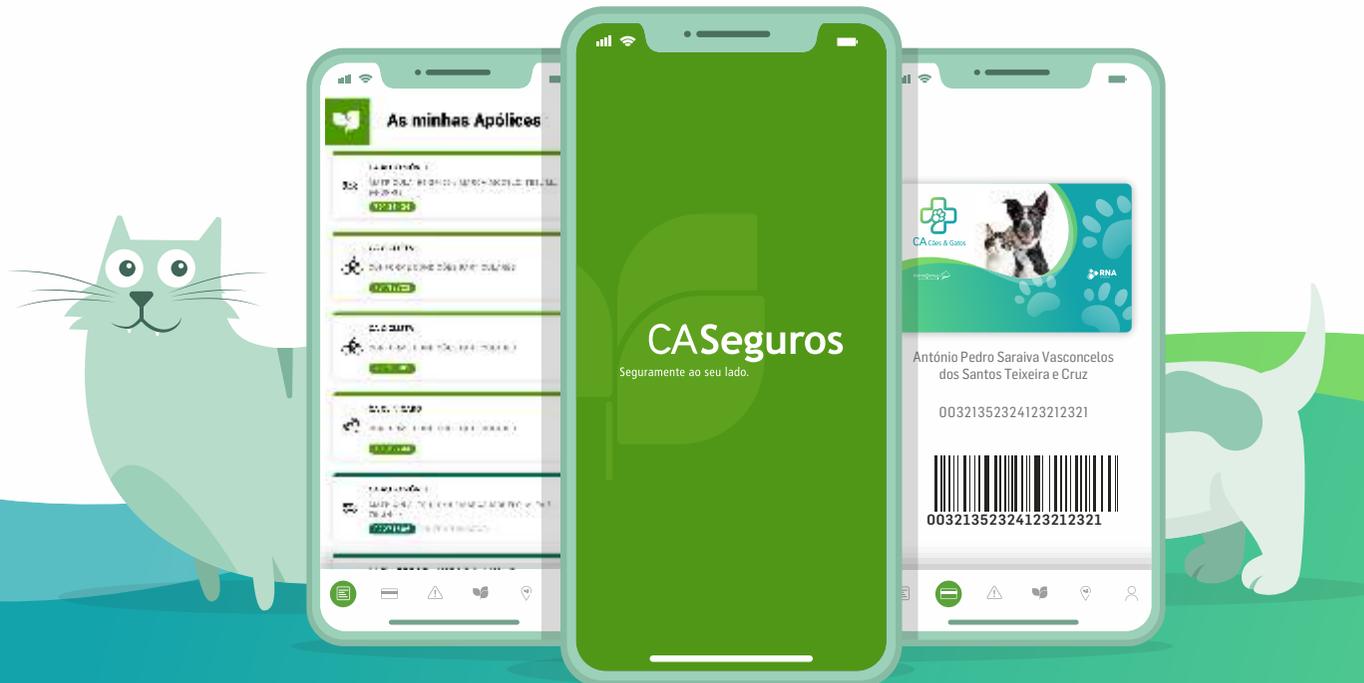
Através da [App CA Seguros](#) aceda aos serviços de forma rápida, simples e eficaz, e faça a gestão e acompanhamento da sua apólice CA Cães & Gatos e respectivos documentos, aceda ao cartão digital do(s) seu(s) amigo(s) de 4 patas e efectue pedidos de assistência, tais como:

- 📄 Marcação de consultas veterinárias;
- 💉 Vacina anual;
- 👤 Envio de veterinário;
- ⚠️ Pedido de reembolso para cirurgia em caso de doença ou de acidente do animal doméstico;
- 📄 Informação sobre a saúde do seu animal de estimação;
- 🏠 Veterinário ao domicílio / videochamada;
- 📍 Acesso a rede de bem-estar e rede médica [AnimaDomus](#).

A App CA Seguros encontra-se disponível para download em dispositivos iOS ou Android - clicando nos botões abaixo.



Em caso de dúvida sobre a App CA Seguros contacte-nos através do email appcas@ca-seguros.pt

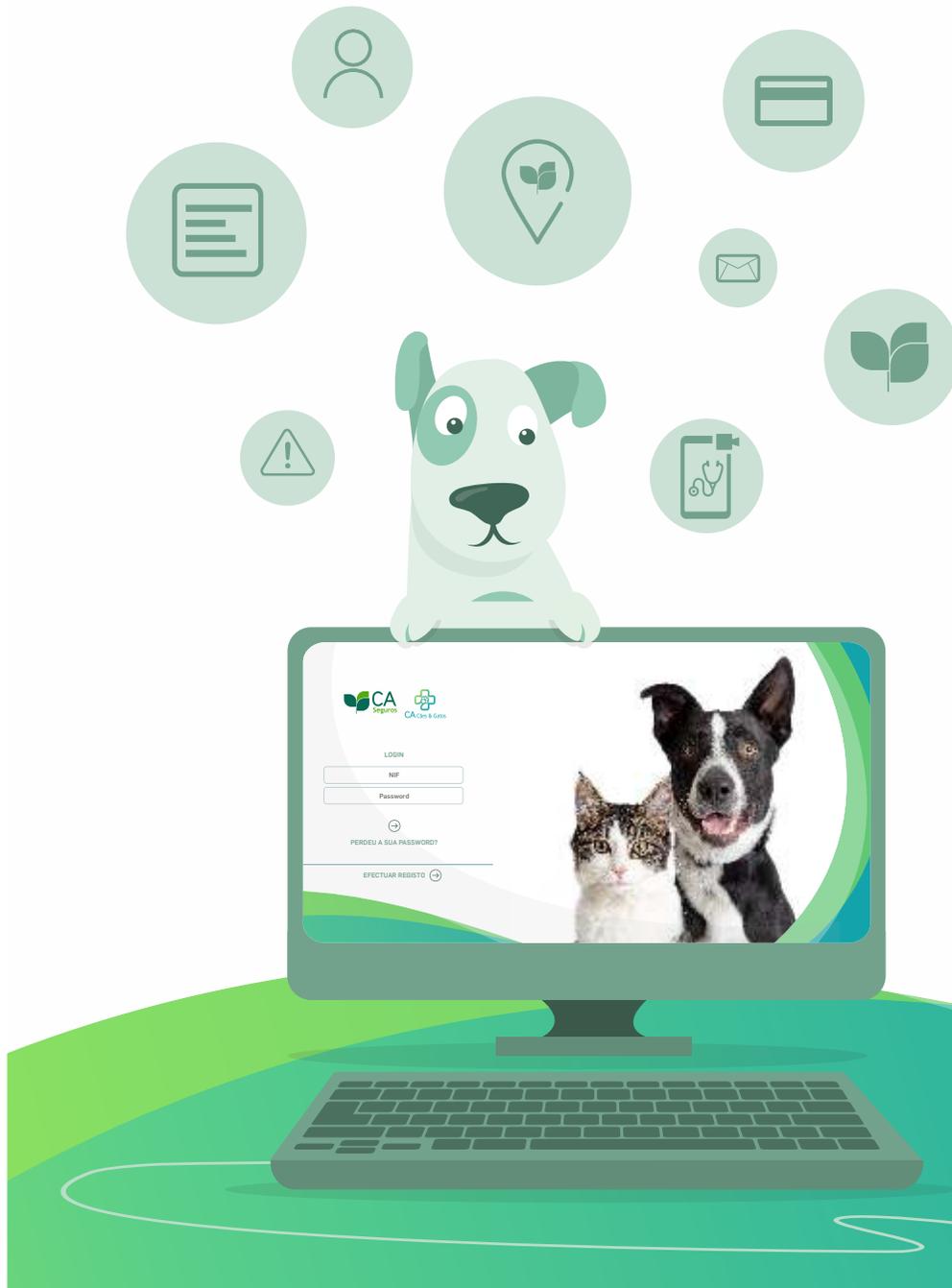




Área de Cliente

Entre na [Área de Cliente CA Cães & Gatos](#) e aceda a informação sobre:

- 🐾 **O seu perfil:** Actualize e consulte os seus dados pessoais;
- 🐾 **Apólices:** Tenha acesso às coberturas, datas de início e fim das suas apólices, estado, dados sobre o animal de estimação seguro com respectiva raça, peso e cor;
- 🐾 **Utilização na rede:** Com informação detalhada sobre os consumos dos seus seguros, nomeadamente data e hora de utilização, prestador, veterinário, tipo de visita, pagamentos, etc;
- 🐾 **Validar cartão:** Permite aceder ao cartão digital dos animais seguros;
- 🐾 **Rede de prestadores:** Para consulta da rede prestadores mais próxima de si;
- 🐾 **Calendário:** Com agendamento de consultas e serviços;
- 🐾 **Notícias e curiosidades:** Com informação sobre novos prestadores e serviços;
- 🐾 **Perguntas frequentes.**





Perguntas Frequentes

Quando posso começar a utilizar o seguro?

Basta aceder ao cartão virtual CA Cães & Gatos disponível na App CA Seguros ou aguardar a chegada do cartão físico na sua morada e pode usufruir de imediato dos serviços incluídos no seguro.

Como posso marcar uma consulta?

Efectue um pedido de assistência através da App CA Seguros e seleccione Marcação de Consulta Veterinário, confirme o número de contacto e clique em Enviar Pedido. Será contactado posteriormente para agendar a marcação da consulta ou exame.

Ou

Consulte a rede [AnimaDomus](#) e agende directamente o acto médico veterinário com o prestador.

Ou

Contacte a Linha de Assistência CA Cães & Gatos (+351) 210 425 178* e no prazo máximo de 48 horas será contactado para confirmar a marcação da consulta com a indicação do dia, hora e valor a pagar.

*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.

Como faço o pagamento da consulta?

O pagamento é feito no acto da consulta ou exame mediante a apresentação do seu Cartão CA Cães & Gatos (físico ou digital) e corresponde ao valor constante na tabela de cada prestador.

Como posso solicitar o envio de medicamentos ao domicílio?

O pedido de envio ao domicílio de medicamentos prescritos é efectuado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos. Os custos ficam a seu encargo no acto da entrega, incluindo os gastos de deslocação, que serão previamente informados pela Linha de Assistência.

O que é a Call Pet?

Através de contacto telefónico ou email são prestados todos os esclarecimentos sobre saúde, bem-estar e nutrição animal, assim como aconselhamento sobre os cuidados essenciais do animal. O serviço é personalizado e prestado por médicos veterinários e pode ser solicitado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos.





Perguntas Frequentes

Como pedir um veterinário ao domicílio?

É possível solicitar o envio de um veterinário ao domicílio para vacinação ou para consulta através da [App CA Seguros](#) ou da Linha de Assistência CA Cães & Gatos. Os custos da deslocação e honorários clínicos ficam a seu encargo e são pagos no final da intervenção (de acordo com a tabela do prestador).

Como solicitar o serviço de banhos e tosquiagens ao domicílio?

O serviço pode ser solicitado através da Linha de Assistência. Os custos dos produtos consumidos e dos serviços prestados ficam a seu encargo e são pagos no final da intervenção (de acordo com a tabela do prestador).

Em que situações se pode solicitar o transporte de urgência?

Pode fazê-lo em caso de acidente ou doença súbita de que seja vítima o animal e este tenha que ser obrigatoriamente observado em consultório ou clínica veterinária e não lhe seja possível assegurar o transporte imediato do animal. O transporte será efectuado até à clínica da rede a que se encontra afecto, ou em alternativa à que se situa mais próxima da sua residência ou do local do acidente e é gratuito. O pedido deve ser efectuado através da Linha de Assistência CA Cães & Gatos.

É necessário o animal ter microchip?

Para a subscrição não precisa de o fazer, mas para poder participar sinistros, é necessário que o seu animal tenha microchip. Assim, caso o seu animal não tenha, recomendamos que o faça na rede AnimaDomus por apenas 20€.

Existem períodos de carência neste seguro?

A cobertura de cirurgia tem os seguintes períodos de carência:

- 🐾 30 dias em caso de acidente;
- 🐾 90 dias em caso de doença.

A vacina anual gratuita tem um período de carência fixo de 6 meses.





Perguntas Frequentes

Que despesas são suportadas pela cobertura de cirurgia por doença ou acidente?

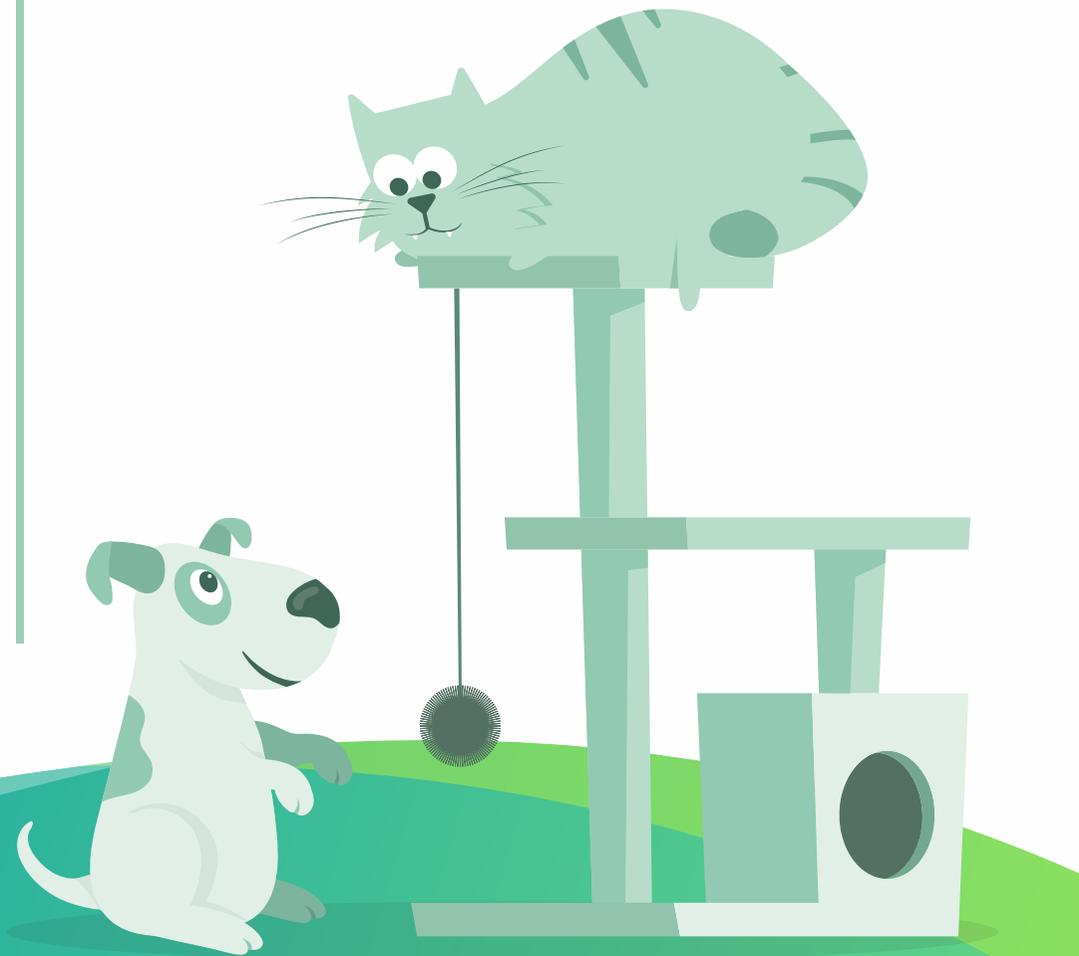
A cobertura garante o reembolso das despesas médicas e medicamentosas efectuadas nos centros de atendimento médico veterinário que integram a rede AnimaDomus, decorrentes de cirurgia, em consequência de doença ou acidente, até ao limite de 2.750€ por ano. Ficam garantidas as seguintes despesas:

- 🐾 Diária hospitalar;
- 🐾 Honorários médicos e de enfermagem;
- 🐾 Despesas de bloco operatório;
- 🐾 As despesas ligadas ao acto operatório e pós-operatório imediato (no máximo de 10 dias após a data da intervenção): anestesia, radiologia/imagiologia, análises, material de osteossíntese e medicamentos;
- 🐾 As despesas pré-operatório, no caso de cirurgia por doença, desde que efectuadas nos 5 dias que precedem a intervenção cirúrgica.

A seu cargo ficará apenas o valor da franquia sendo reembolsado com 90% do valor da cirurgia.

Posso ir a uma clínica fora da rede?

Para que possa beneficiar das vantagens terá sempre que se dirigir a um parceiro da nossa rede.



App CA Seguros

A aplicação criada
seguramente a pensar em si...
e também nos seus amigos
de 4 patas.



-  Aceda às suas apólices, respectivos documentos, simule e subscreva outros seguros.
-  Marque consultas, veterinárias, presenciais ou por videochamada, e exames.
-  Peça assistência ou participe sinistros.
-  Pesquise Agências do Crédito Agrícola.
-  Pesquise a rede de serviços veterinários e de bem-estar.
-  Actualize os seus dados pessoais.
-  Em casp de dúvida, contacte-nos para o email appcas@ca-seguros.pt



CONTACTOS



Crédito Agrícola Seguros
Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.
Rua de Campolide, N.º 372 3.º Dto | 1070-040 Lisboa
Tel. (+351) 213 806 000* - 2.ª a 6.ª feira das 8h30 às 17h30
Email geral@ca-seguros.pt



Linha de Assistência CA Cães & Gatos
Tel. (+351) 210 425 178*



Agências Crédito Agrícola
www.creditoagricola.pt

*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.