



# GUIA DO CLIENTE CA CliniCard



Mais de  
**36.000**  
prestadores em Portugal e  
**20.000**  
em Espanha



Grupo Crédito Agrícola

# ÍNDICE

<b>SERVIÇOS</b> .....	<b>03</b>
• Que serviços estão incluídos?	
• Serviços especiais para idosos ou dependentes	
<b>PREÇOS</b> .....	<b>04</b>
• Serviços gratuitos	
• Serviços tabelados	
<b>DESCONTOS COM PARCEIROS</b> .....	<b>07</b>
<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b> .....	<b>06</b>
<b>APP CA SEGUROS</b> .....	<b>08</b>
<b>CONTACTOS</b> .....	<b>09</b>



11/2023



## AVISO LEGAL

O Guia do Cliente CA CliniCard é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor deste produto, da inteira responsabilidade da Crédito Agrícola Seguros Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.. Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.

## SEJA BEM-VINDO!

**É com elevada satisfação que lhe damos as boas-vindas ao Seguro CA CliniCard, um produto a pensar em si e na sua família.**

Através do seu cartão CA CliniCard tem acesso a mais de 36.000 prestadores em Portugal e 20.000 em Espanha, que fazem parte de uma vasta rede de serviços clínicos especializados em consultas, exames complementares de diagnóstico e diversos descontos na área da saúde e do bem-estar.

# SERVIÇOS INCLUÍDOS



## Consultas

Clínica geral, especialidade e urgência



## Consulta por videochamada

Clínica geral, pediatria, psicologia, psiquiatria e nutrição



## Exames de diagnóstico



## Serviços ao domicílio:

- Médico
- Enfermeiro até 1.000 €/ano
- Entrega de medicamentos
- Fisioterapia até 1.000 €/ano
- Cinesioterapia respiratória
- Serviços de apoio domiciliário a doentes acamados até 1.000 €/ano:



## Medicina dentária

Acesso à rede a preços convencionados



## Cirurgia, incluindo parto



## Acompanhamento pós-cirúrgico

Estadia em residências assistidas da rede até à reabilitação, com acompanhamento especializado até 1.500 € e 30 dias/ano



## Transporte de urgência em ambulância



## 2ª opinião médica



## Check-up anual



## Aluguer de acessórios hospitalares

## SERVIÇOS ESPECIAIS PARA IDOSOS OU DEPENDENTES:



Serviços de avaliação e assistência domiciliária\*, como por exemplo:



Alimentação;



Higiene diária;



Acompanhamento ao exterior e pequenas compras;



Apoio na medicação.



Apoio ao alojamento;



Formação a familiares e dependentes;



Acesso à rede ibérica de residências assistidas a preços convencionados - Rede RNA Senior.

## INCAPACIDADE TEMPORÁRIA POR INTERNAMENTO HOSPITALAR.

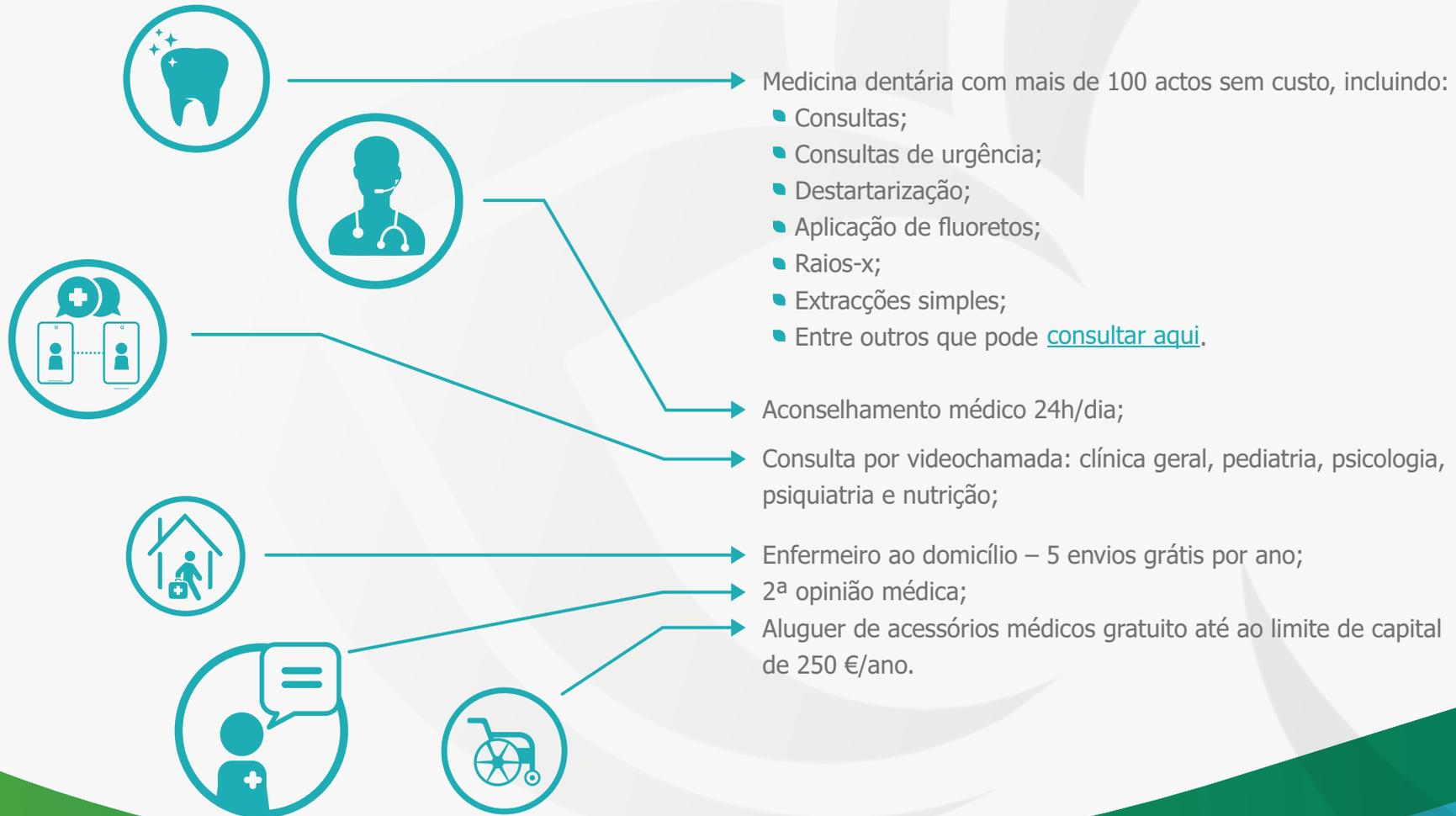


Inclui o pagamento de 25 € por dia por Incapacidade Temporária por Internamento Hospitalar, com o limite de 40 dias, 60 dias de período de carência e franquia de 7 dias por Pessoa Segura.

\* Até 1.000 € / ano.

# PREÇOS

## SERVIÇOS GRATUITOS



## SERVIÇOS TABELADOS



<b>Consultas de medicina geral e familiar</b>	25 €
<b>Consultas de especialidade</b>	35 €
<b>Médico ao domicílio</b>	10 €
<b>Envio de profissional de enfermagem</b> [1]	25 €
<b>Urgências (consulta + exames)</b>	45 €
<b>Ecografia obstétrica normal</b>	45 €
<b>Ecografia obstétrica morfológica</b>	80 €
<b>Rx (2 incidências)</b>	18 €
<b>Check up anual</b> [2]	20 €
<b>Medicina dentária</b>	<a href="#">Consulte aqui</a>
<b>Fisioterapia ao domicílio</b> [3]	15 €
<b>Cinesioterapia respiratória</b>	15 €
<b>Aluguer de acessórios hospitalares</b>	Máximo de 250 €/ano

[1] Os 5 primeiros serviços são gratuitos. A partir do 6º o preço é de 25 €.

[2] 1 utilização/ano.

[3] Limite de 1.000€ por ano.

## DESCONTOS EM PARCEIROS



até  
15%



Rede de farmácias protocoladas;

até  
15%



Rede de cirurgias estéticas;

até  
30%



Rede de ópticas;

até  
60%



Rede de bem-estar.

Consulte [aqui](#) os parceiros, inserindo no campo «Tipo de Rede» a rede que pretende pesquisar.



# PERGUNTAS FREQUENTES



## Quando posso começar a utilizar o seguro CA CliniCard?

Pode utilizar o seguro CA CliniCard logo que tenha o número de apólice ou através do seu cartão virtual CA CliniCard disponível na [App CA Seguros](#).



## Como posso marcar uma consulta ou exames médicos?

- Através da [App CA Seguros](#) ou da CA Seguros Online efectue um pedido de assistência e nas informações adicionais seleccione o motivo: «Marcação de Consulta» ou «Marcação de Exames», clique em «Enviar Pedido» e será contactado posteriormente para agendar a marcação da consulta ou exame.  
**ou**
- Contacte a Linha CA CliniCard através do número de telefone (+351) 210 443 636 com serviço permanente 24 horas, todos os dias. No prazo máximo de 48 horas será contactado para confirmar a marcação da consulta com a indicação do dia, hora e valor a pagar. Em alternativa pode contactar directamente o prestador e efectuar a marcação.



## Como faço o pagamento da consulta?

O pagamento é feito no acto da consulta, mediante a apresentação do seu Cartão CA CliniCard (físico ou digital). O valor a pagar corresponde ao acto médico que beneficiou de acordo com a Tabela de Co-Pagamentos.



## Como funciona o envio de medicamentos ao domicílio?

Para receber medicamentos em casa deve fazer o pedido através da App CA Seguros, da CA Seguros Online ou da Linha CA CliniCard e as despesas da entrega e dos medicamentos ficam a seu cargo.



## Como posso pedir o transporte em ambulância?

O transporte em ambulância é aplicável em caso de urgência e deve ser solicitado através do número da Linha CA CliniCard (+351) 210 443 636, em qualquer dia da semana, 24 horas por dia. Organizamos e suportamos o custo do transporte da pessoa segura em ambulância, do domicílio para o posto de primeiros socorros ou de urgência mais próximo.



# PERGUNTAS FREQUENTES



## Como funciona a consulta por videochamada?

A consulta por videochamada pode ser efectuada com ou sem marcação prévia possibilitando o acesso a um médico a partir de sua casa ou em qualquer outro local. Evita deslocações a hospitais e clínicas e permite o envio online de prescrições de exames e medicamentos.

Este serviço está disponível 24 horas todos os dias e pode efectuar o pedido de videochamada através da [App CA Seguros](#) ou da linha CA CliniCard.

Consulte [aqui](#) o tutorial que lhe explica os passos necessários para solicitar uma videochamada através da [App CA Seguros](#).



## Rede de Prestadores

Disponibilizamos uma vasta rede de prestadores focados na sua saúde e bem-estar. Pesquise aqui o seu médico, clínica ou hospital da sua preferência e/ou localização geográfica:

- [Rede Clínica Nacional](#)
- [Rede Clínica Internacional](#)



## Como accionar a cobertura de Internamento Hospitalar?

- Para accionar a cobertura de internamento hospitalar pode efectuar a participação do Sinistro através da [App CA Seguros](#) ou da CA Seguros Online e submetê-la, de forma simples e rápida, anexando o boletim de internamento;

**ou**

- Preencha a [Participação de Sinistro](#) e envie à CA Seguros num prazo de 8 dias úteis a contar do dia do sinistro, através da sua Agência do Crédito Agrícola ou para o e-mail [sinistros@ca-seguros.pt](mailto:sinistros@ca-seguros.pt).



## Como posso saber o custo de um serviço não tabelado?

Deve contactar a Linha CA CliniCard (+351) 210 443 636 para o efeito.

# SERVIÇOS DIGITAIS CA SEGUROS



## App CA Seguros

Faça a gestão das suas apólices:

- Documentação
- Simulação
- Subscrição
- Cartões digitais
- Pedidos de assistência
- Participação de sinistros
- Alteração de dados pessoais



## Documentação digital

Receba a documentação das suas apólices por e-mail de forma rápida e segura.



## eSign

Contrate os seus seguros quando e onde quiser, sem necessidade de deslocações.



## CA Seguros Online

A gestão dos seus seguros de forma mais cómoda, rápida e segura.



## WhatsApp

Fale connosco de forma rápida e intuitiva através do número:

**963 806 000**

**Tudo online tornando a sua vida mais cómoda e prática, sem papel e sem demoras. Bom para o ambiente, simples e seguro para si.**

# CONTACTOS



**Crédito Agrícola Seguros**  
**Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.**  
Rua de Campolide, Nº 372 3º Dto | 1070-040 Lisboa  
**Tel (+351) 213 806 000**, 2ª a 6 feira das 8h30 às 17h30  
**E-mail [geral@ca-seguros.pt](mailto:geral@ca-seguros.pt)**



**Linha CA CliniCard**  
**Atendimento permanente 24h**  
**Tel (+351) 210 443 636**



**Agências Crédito Agrícola**  
**[www.creditoagricola.pt](http://www.creditoagricola.pt)**