



# BALANÇO SOCIAL CONSOLIDADO SICAM 2021

O Balanço Social Consolidado do SICAM reporta-se a 31 de Dezembro de 2021 e pretende sintetizar toda a evolução verificada durante o ano de 2021, em matéria de recursos humanos. De realçar a importância destes dados enquanto testemunho indispensável ao planeamento e à gestão estratégica do capital humano, não só pela informação aqui contida, mas também pela análise da evolução do efectivo há mais de uma década, atenta a base documental que já existe sobre esta matéria. Permite-se, assim, analisar a evolução dos recursos humanos nas diversas rubricas em análise. Para a realização deste documento contribuiu a estreita relação entre as Instituições de Crédito Agrícola Mútuo e a Direcção Central de Recursos Humanos do Grupo Crédito Agrícola.

Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo –  
Direcção Central de Recursos Humanos /  
Assessoria Estratégica e Gestão de Projectos

## Índice

I.	Enquadramento	2
II.	Caracterização do Efectivo	3
	1. Recursos Humanos - Colaboradores	4
	1.1. Efectivo/Caracterização - Descrição	4
	1.2. Distribuição Geográfica por Zonas	4
	1.3. Estrutura Etária	5
	1.4. Habilitações Académicas	5
	1.5. Antiguidade no Crédito Agrícola	6
	1.6. Distribuição Funcional	7
	1.7. Relações Jurídicas de Trabalho	9
	1.7.1. Contratados a Termo	9
	1.7.2. Saídas (CTIndeterminado* e CTC*/CTIncerto)	10
	1.7.2.1. Saídas - CTIndeterminado*	11
	1.7.2.2. Saídas - CTC*/CTIncerto*	12
	2. Formação Profissional	13
	3. Promoções	15
	4. Absentismo	16
	5. Trabalho Suplementar/Benefícios Sociais	17
	7. Higiene e Segurança/Custos - Colaboradores	18
III.	Anexos	19
	Anexo I – Regiões	19
	Anexo II - Grupo, Funções, Níveis de qualificação e Categorias	21
	* - CTIndeterminado – Contrato Por Tempo Indeterminado, CTC – Contrato a Termo Certo, CTIncerto – Contrato a Termo Incerto	

## I. Enquadramento

*O Balanço Social Consolidado do Sistema Integrado do Crédito Agrícola Mútuo (SICAM) foi elaborado pela Direcção Central de Recursos Humanos (DCRH) da Caixa Central, com referência a 31 de Dezembro de 2021, evidenciando um conjunto de relevantes indicadores que contribuem para caracterizar os recursos humanos e traçar um quadro organizacional abrangente das 76 instituições que integravam o Sistema àquela data.*

*Estes indicadores de gestão permitem à Caixa Central, em particular à Direcção Central de Recursos Humanos, cumprindo a sua missão de implementação das melhores estratégias de gestão do capital humano do Grupo Crédito Agrícola, o planeamento e a sustentação de políticas e linhas de orientação transversais às diversas instituições do SICAM, com impacto na melhoria da gestão dos seus efectivos e, conseqüentemente, na optimização do desempenho organizacional, alicerçado na eficácia, na eficiência e na qualidade dos serviços prestados.*

*De realçar, assim, a importância destes dados, não apenas pela informação aqui contida, mas igualmente pela informação produzida há mais de duas décadas, que permite efectuar uma boa análise comparativa e crítica sobre a evolução da gestão de pessoas no Crédito Agrícola.*

Caixa Central / 2021

## II. Caracterização do Efetivo

Na caracterização do efetivo foram tidos em conta todos os colaboradores do SICAM ao serviço a 31.12.2021, contratados a termo e por tempo indeterminado, compreendendo um total de 3671 colaboradores ao serviço.

Em 2021 verificou-se um acréscimo do efetivo de 0.2% face a 2020 num total de 6 colaboradores.

O efetivo global é constituído por 52% de homens e 48% de mulheres, apresentando-se a divisão destes por zonas: Norte, Centro I, Centro II, Sul e Açores (ver anexo I, com distribuição das zonas). A distribuição geográfica dos colaboradores é a seguinte: na Zona Norte 19.56%, na Zona Centro I 16.94%, na Zona Centro II 38.46%, na Zona Sul 21.96%, nos Açores 2.94% e na Madeira 0.14%. Na distribuição funcional a maior percentagem encontra-se nos Profissionais Altamente Qualificados e Qualificados, com 71.8% do total dos empregados.

Na estrutura etária, a maior percentagem de colaboradores situa-se no escalão etário dos 50 aos 54 anos, seguindo-se a classe etária dos 55 aos 59. O nível etário médio é de 46.96 anos, tendo-se assistido nos últimos anos a um aumento gradual do valor desta rubrica, situação que merece uma análise mais profunda em alinhamento com as políticas de recrutamento e selecção de colaboradores para o SICAM.

Considerando as habilitações académicas, o Ensino Secundário e o Ensino Superior constituem os níveis de maior preponderância, correspondendo aos grupos profissionais de maior expressão numérica no total do efetivo global, representando 93.63% do mesmo. Neste contexto, verifica-se ainda no SICAM um reforço das habilitações superiores (licenciaturas e mestrados), evidenciando uma melhor preparação académica dos colaboradores para atender aos desafios profissionais que lhes são diariamente apresentados.

Aferindo o grau de permanência no Crédito Agrícola, verifica-se um elevado índice de retenção de colaboradores, evidenciado pelo facto de maioritariamente se situarem no escalão de mais de 15 anos de antiguidade (65.98%).

Relativamente ao trabalho suplementar, constata-se um acréscimo de 27.16% de 2020 para 2021.

No crédito a empregados verificou-se um acréscimo nos valores atribuídos de 27.83% de 2020 para 2021.

## 1. Recursos Humanos – Colaboradores

### 1.1. Efectivo/Caracterização – Descrição

	<b>Homens</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Total</b>	<b>Var.%</b>
<b>2021</b>	1913	1758	3671	0,2%
<b>2020</b>	1909	1756	3665	-0,7%
<b>2019</b>	1932	1757	3689	-0,3%

### 1.2. Distribuição Geográfica por Zonas

A distribuição do efectivo e das agências por 5 regiões (ver Anexo I) permite-nos uma análise mais detalhada de alguns indicadores de recursos humanos.

<b>Regiões</b>	<b>2021</b>			<b>2020</b>			<b>2019</b>			<b>Var% 21/20</b>	<b>Var% 21/19</b>
	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>		
<b>Norte</b>	398	320	718	395	324	719	401	327	728	-0,1%	-1,4%
<b>Centro I</b>	298	324	622	308	329	637	314	332	646	-2,4%	-3,7%
<b>Centro II</b>	733	679	1412	718	664	1382	716	654	1370	2,1%	3,0%
<b>Sul</b>	403	403	806	404	409	813	415	414	829	-0,9%	-2,8%
<b>Açores</b>	78	30	108	81	28	109	83	28	111	-0,9%	-2,7%
<b>Madeira</b>	3	2	5	3	2	5	3	2	5	0,0%	0,0%
<b>T.Efectivos</b>	1913	1758	3671	1909	1756	3665	1932	1757	3689	0,1%	-0,5%

- De salientar que a Caixa Central, englobada no Centro II, detém uma agência no Funchal (Madeira).

## 1.3. Estrutura Etária

Estrutura Etária do Pessoal	2021			2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Até 24 anos	14	29	43	16	22	38	18	29	47
De 25 a 29 anos	82	140	222	74	133	207	71	124	195
De 30 a 34 anos	100	135	235	99	133	232	111	138	249
De 35 a 39 anos	162	181	343	180	195	375	183	205	388
De 40 a 44 anos	256	284	540	264	293	557	295	299	594
De 45 a 49 anos	345	285	630	361	286	647	374	295	669
De 50 a 54 anos	401	276	677	416	276	692	411	284	695
De 55 a 59 anos	364	279	643	340	274	614	331	250	581
De 60 a 61 anos	111	68	179	101	63	164	73	58	131
De 62 a 64 anos	67	56	123	45	53	98	48	52	100
65 e mais anos	11	25	36	13	28	41	17	23	40
<b>Total</b>	<b>1913</b>	<b>1758</b>	<b>3671</b>	<b>1909</b>	<b>1756</b>	<b>3665</b>	<b>1932</b>	<b>1757</b>	<b>3689</b>

<b>Nível Etário Médio = Somas das Idades / Número de Pessoas</b>	46,96
--	-------

## 1.4. Habilitações Académicas

Estrutura de Níveis de Habilitação do Pessoal	2021			2020			2019		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Inferior ao 1º Ciclo Ensino Básico		2	2	2	3	5	0	4	4
1º Ciclo do Ensino Básico		43	43		60	60	0	63	63
2º Ciclo do Ensino Básico	5	22	27	6	25	31	6	25	31
3º Ciclo do Ensino Básico	88	74	162	108	77	185	119	88	207
Ensino Secundário	978	609	1587	988	627	1615	1015	640	1655
Bacharelatos	69	98	167	72	100	172	72	99	171
Licenciaturas	695	810	1505	667	775	1442	653	761	1414
Mestrados e Doutoramentos	78	100	178	66	89	155	67	77	144
<b>Total</b>	<b>1913</b>	<b>1758</b>	<b>3671</b>	<b>1909</b>	<b>1756</b>	<b>3665</b>	<b>1932</b>	<b>1757</b>	<b>3689</b>

## 1.5. Antiguidade no Crédito Agrícola

2021	Norte		Centro I		Centro II		Sul		Açores		Madeira		Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	
<b>Até 1 ano</b>	8	9	7	10	25	23	10	16		2			110
<b>De 1 até 2 anos</b>	12	12	9	12	32	46	15	30	3	1			172
<b>De 2 até 5 anos</b>	12	20	15	34	47	58	19	43	5	8		1	262
<b>De 5 até 10 anos</b>	22	23	26	30	28	33	15	20	5	3			205
<b>De 10 até 15 anos</b>	49	68	34	45	101	109	39	50	4	1			500
<b>Mais de 15 anos</b>	295	188	207	193	500	410	305	244	61	15	3	1	2422
<b>Total</b>	398	320	298	324	733	679	403	403	78	30	3	2	3671

## 1.6. Distribuição Funcional

Repartição de Efectivos		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiqualeificados	Profissionais Não Qualificados	Total
Pessoas ao Serviço em 31 de Dezembro	H	152	51	463	1229	8	10	1913
	M	35	36	178	1407	10	92	1758
	T	187	87	641	2636	18	102	3671
Contrato por Tempo Indeterminado	H	152	50	462	1172	7	10	1853
	M	34	36	178	1321	10	85	1664
	T	186	86	640	2493	17	95	3517
Com Contrato a Termo Certo	H		1	1	56	1		59
	M	1			86		5	92
	T	1	1	1	142	1	5	151
Com Contrato a Termo Incerto	H				1			1
	M						2	2
	T	0	0	0	1	0	2	3

Legenda: H – Homens M – Mulheres T – total



<b>Distribuição Funcional</b>	<b>2021</b>		<b>2020</b>		<b>2019</b>	
<b>Quadros Superiores</b>	187	5,1%	182	5,0%	183	5,0%
<b>Quadros Médios</b>	87	2,4%	87	2,4%	83	2,2%
<b>Quadros Intermédios</b>	641	17,5%	676	18,4%	694	18,8%
<b>Prof. Altamente Qualif e Qualificados</b>	2636	71,8%	2508	68,4%	2512	68,1%
<b>Prof.Semiqualificados</b>	18	0,5%	90	2,5%	90	2,4%
<b>Prof. Não Qualificados</b>	102	2,8%	122	3,3%	127	3,4%

## 1.7. Contratados

## 1.7.1. Contratos a Termo

Contratados a Termo (durante o ano)		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiquualificados	Profissionais Não Qualificados	Total
Contratados a Termo Certo	H	1	1		88	1		91
	M	1		1	125		6	133
	T	2	1	1	213	1	6	224
Contratados a Termo Incerto	H				1			1
	M						2	2
	T	0	0	0	1	0	2	3
CTC que Passaram a Contratos por Tempo Indeterminado	H				34			34
	M			1	52			53
	T	0	0	1	86	0	0	87
Contratados a Termo que Transitaram do Ano Anterior	H		1		69	1		71
	M	1		1	96		6	104
	T	1	1	1	165	1	6	175
Número Médio Anual de Contratados a Termo	H	1	1		70,67	1		73,67
	M	1		0,42	92,25		7,08	100,75
	T	2	1	0,42	162,92	1	7,08	174,42

Legenda: H – Homens M – Mulheres T – total

1.7.2. Saídas (Contrato por Tempo Indeterminado, Contrato a Termo e Contrato a termo Incerto)

Movimentos de Saídas		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiquualificados	Profissionais Não Qualificados	Total
Saídas de Pessoal com Contrato por Tempo Indeterminado	H	24	2	2	53			81
	M	8	3	4	42		16	73
	T	32	5	6	95	0	16	154
Saídas de Pessoal com Contrato a Termo	H				15			15
	M				10		1	11
	T	0	0	0	25	0	1	26
<b>Total</b>		32	5	6	120	0	17	180

Legenda: H – Homens M – Mulheres T – total

## 1.7.2.1. Saídas de Pessoal com Contrato Por Tempo Indeterminado

Motivos de Saídas do Pessoal com Contrato Por Tempo Indeterminado	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiqualeificados	Profissionais Não Qualificados	Total 2021	Total 2020	Total 2019
Iniciativa do Trabalhador	2	1	1	28		1	33	19	24
Mútuo Acordo		1		5			6	4	9
Iniciativa da Empresa		1		4			5	0	0
Extinção do Posto Trabalho							0	1	1
Reforma por Invalidez	2	1		3			6	0	0
Reforma	11		1	37		14	63	40	42
Suspensão por Mandato O.S.	3	1		4			8	0	18
Pré-reforma	11		3	11		1	26	27	10
Falecimento	2			3			5	2	0
Licença Autorizada pela Instituição							0	0	3
Abandono do Trabalho							0	3	4
Despedimento com Justa Causa	1						1	2	2
Acordo Suspensão de Contrato			1				1	0	0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>154</b>	<b>98</b>	<b>113</b>

## 1.7.2.2. Saída de Pessoal com Contrato a Termo

<b>Motivos de Saídas do Pessoal com Contrato a Termo e Termo Incerto</b>	<b>Quadros Superiores</b>	<b>Quadros Médios</b>	<b>Quadros Intermédios</b>	<b>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</b>	<b>Profissionais Semiqualificados</b>	<b>Profissionais Não Qualificados</b>	<b>Total 2021</b>	<b>Total 2020</b>	<b>Total 2019</b>
<b>Por Cessação do Contrato a Termo Certo</b>				12		1	13	19	24
<b>Por Cessação do Contrato a Termo Incerto</b>							0	0	0
<b>Por Antecipação da Cessação do contrato a Termo Certo</b>				13			13	4	9
<b>Total</b>	0	0	0	25	0	1	26	23	33

## 2. Formação Profissional

Número de Acções	Menos de 100 horas	De 100 a 249 horas	De 250 a 499 horas	De 500 a 999 horas	De 1000 e mais horas
<b>Acções Internas</b>	182	1	0	0	0
<b>Acções Externas</b>	217	6	0	0	0
<b>Total das Acções</b>	399	7	0	0	0

Número de Participantes	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiquualificados	Profissionais Não Qualificados	Total
<b>Acções Externas</b>	421	232	1922	5375	22	5	7977
<b>Acções Internas</b>	3942	1696	17083	64405	242	104	87472
<b>Total de Participantes</b>	4363	1928	19005	69780	264	109	95449

Duração das Acções	Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermediários	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiqualeificados	Profissionais Não Qualificados	Total
<b>Acções Externas</b>	6019,2	4182,9	15719,3	65407,8	149,4	114	91592,6
<b>Acções Internas</b>	13375,83	5992,2	59759,65	235991,2	773,4	416	316308,28
<b>Total de Horas</b>	19395,03	10175,1	75478,95	301399	922,8	530	407900,88

Custos Totais de Formação	Valor em Euros
<b>Acções Internas</b>	127 490,57 €
<b>Acções Externas</b>	821 798,61 €

## 3. Promoções

Promoções		Quadros Superiores	Quadros Médios	Quadros Intermédios	Prof. Altamente Qualificados e Qualificados	Profissionais Semiqualificados	Profissionais Não Qualificados	Total 2021	ToTal 2020	Total 2019
<b>Obrigatórias</b>	<b>H</b>			6	74		2	82	81	31
	<b>M</b>			9	95		1	105	95	30
	<b>T</b>	0	0	15	169	0	3	187	176	61
<b>Por Mérito</b>	<b>H</b>	12	1	37	99			149	111	69
	<b>M</b>	3	1	16	112			132	102	70
	<b>T</b>	15	2	53	211	0	0	281	213	139
<b>Total</b>	<b>H</b>	12	1	43	173	0	2	231	192	100
	<b>M</b>	3	1	25	207	0	1	237	197	100
	<b>T</b>	15	2	68	380	0	3	468	389	200

<b>Enquadramento</b>	<b>H</b>							0	0	7
	<b>M</b>							0	0	1
	<b>T</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Legenda: H – Homens M – Mulheres T - Total



## 4. Absentismo

Ausência ao Trabalho		2021	2020	2019
		Número de Horas	Número de Horas	Número de Horas
Por Acidente de Trabalho	H	21	1273	3987
	M	4206	6758	6649
	T	4227	8031	10636
Por Doença	H	92471	111290	80794
	M	110778	124418	87049
	T	203249	235708	167843
Por Suspensões Disciplinares	H	175	885	651
	M	448	357	1414
	T	623	1242	2065
Por Assistência Inadiável	H	7470	15451	5984
	M	22776	48230	14915
	T	30246	63681	20899
Por Maternidade/Paternidade	H	11347	9783	12396
	M	66260	60006	57986
	T	77607	69789	70382
Por Outras Causas	H	14735	23615	26736
	M	18046	14976	25653
	T	32781	38591	52389
Total de Ausências	H	126219	162297	130548
	M	222514	254745	193666
	T	348733	417042	324214

Outras Ausências do Local de Trabalho	Número de Horas	
Por Formação Profissional	H	226182,6
	M	181718,28
	T	407900,88
Por Descanso Suplementar	H	77
	M	92,6
	T	169,6
Por Greves/Paralizações	H	0
	M	0
	T	0

	Horas
<b>Potencial Máximo Anual ( horas trabalháveis )*</b>	5 805 940
- n.º. de trabalhadores na ccam x horas diárias x 226 dias	
<b>Total de Horas Efectivamente Trabalhadas</b>	5 462 422
- (PMA + horas extraordinárias - ( Absentismo + Formação ))	

## 5. Trabalho Suplementar

Trabalho Suplementar / Horas Extraordinárias	Número de Horas 2021		Horas 2020	Horas 2019
	H	M		
Em Dias Úteis	H	3193	3130	3670
	M	3386	3612	4358
	T	6579	6742	8028
Em Dias de Descanso Obrigatório	H	3474	1038	1323
	M	993	908	1265
	T	4467	1946	2588
<b>Total</b>		11047	8687	10616

## 6. Benefícios Sociais

Encargos (prestações) de Protecção Social Directamente Suportados pela Empresa	N.º de Beneficiários	Valor 2021	Valor 2020	Valor 2019
Complemento de Subsídio por Doença e Doença Profissional	455	122 540 €	176 308 €	142 297 €
Complemento de Pensões de Velhice, de Invalidez e de Sobrevivência	14	79 507 €	92 837 €	95 926 €

Subsídio infantil e de estudo	643 499 €
Alimentação	6 722 727 €
Subsídio de estudos aos colaboradores	2 072 €

	2021	2020	2019
<b>Crédito à Habitação</b>	17 016 197 €	12 837 774 €	15 280 821 €
<b>Crédito Individual e Adiantamentos</b>	4 612 189 €	4 081 324 €	5 911 218 €
<b>Total</b>	21 628 386 €	16 919 098 €	21 192 039 €

## 7. Higiene e Segurança no Trabalho

Acidentes de Trabalho	Periodo de Baixa			
	Total	1 a 3 dias	4 a 30 dias de baixa	Mais de 30 dias de baixa
<b>Número Total</b>	19	3	9	7
<b>Número de Dias Perdidos com Baixa</b>	590	4	91	495

## 8. Custos – Colaboradores

Custos com o Pessoal	2021	2020	2019
<b>Remuneração de Colaboradores</b>	112 286 614 €	112 916 301 €	117 845 778 €
<b>Encargos Sociais Obrigatórios</b>	30 976 666 €	33 307 206 €	33 484 095 €
<b>Outros Custos com o Pessoal</b>	1 499 593 €	2 173 795 €	1 818 425 €
<b>Total</b>	144 762 873 €	148 396 302 €	153 148 298 €

## ANEXO I – REGIÕES

*NORTE*

ALTO CÁVADO E BASTO  
ÁREA METROPOLITANA DO PORTO  
ALTO DOURO  
COSTA VERDE  
DOURO E CÔA  
DOURO E SABOR  
MÉDIO AVE  
NOROESTE  
PAREDES  
PÓVOA DE VARZIM, VILA DO CONDE E ESPOSENDE  
TERRA QUENTE  
TERRAS DO SOUSA, AVE, BASTO E TÂMEGA  
TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO  
VALE DO SOUSA E BAIXO TÂMEGA  
VILA VERDE E TERRAS DO DOURO

*CENTRO I*

ALBERGARIA E SEVER  
AROUCA  
BAIRRADA E AGUIEIRA  
BAIXO VOUGA  
BEIRA BAIXA SUL  
BEIRA CENTRO  
BEIRA DOURO  
CANTANHEDE E MIRA  
COIMBRA  
OLIVEIRA DE AZEMEIS E ESTARREJA  
OLIVEIRA DO BAIRRO  
OLIVEIRA DO HOSPITAL  
REGIÃO DO FUNDÃO E SABUGAL  
SERRA DA ESTRELA  
TERRAS DE VIRIATO  
VAGOS  
VALE DE CAMBRA  
VALE DO DÃO E ALTO VOUGA  
VALE DO TÁVORA E DOURO

*CENTRO II*

ALCOBAÇA, CART., NAZ.,R. MAIOR E SANT.  
 ALENQUER  
 ARRUDA DOS VINHOS  
 AZAMBUJA  
 BAIXO MONDEGO  
 BATALHA  
 CADAVAL  
 CAIXA CENTRAL  
 CALDAS DA RAINHA, ÓBIDOS E PENICHE  
 CORUCHE  
 ENTRE TEJO E SADO  
 LOURES, SINTRA E LITORAL  
 LOURINHÃ  
 PERNES E ALCANHÕES  
 POMBAL  
 PORTO DE MÓS  
 RIBATEJO NORTE E TRAMAGAL  
 RIBATEJO SUL  
 SALVATERRA DE MAGOS  
 SERRAS DE ANSIÃO  
 SOBRAL DE MONTE AGRAÇO  
 VILA FRANCA DE XIRA  
 ZONA DO PINHAL – SERTÃ

*SUL*

ALBUFEIRA  
 ALCÁCER DO SAL E MONTEMOR-O-NOVO  
 ALENTEJO CENTRAL  
 ALGARVE  
 ALJUSTREL E ALMODOVAR  
 ALENTEJO SUL  
 BORBA  
 COSTA AZUL  
 ELVAS E CAMPO MAIOR  
 ESTREMOZ, MONFORTE. E ARRONCHES  
 GUADIANA INTERIOR  
 MORAVIS  
 NORDESTE ALENTEJANO  
 NORTE ALENTEJANO  
 S. BART. DE MESSINES E S. MARCOS DA SERRA  
 SÃO TEOTÓNIO  
 SILVES  
 SOTAVENTO ALGARVIO

*R. AUTÓNOMAS*

AÇORES

## ANEXO II

## ÍNDICE DE CONTEÚDOS – GRUPO, FUNÇÕES, NÍVEIS DE QUALIFICAÇÃO E CATEGORIAS

Índice de Conteúdos (Funções, Níveis de Qualificação e Categorias)

FUNÇÕES DE:

**Coordenação/Enquadramento:****Grupo:**

Quadro Superior	Director Central* <sup>1</sup>	I
	Director	I
	Director Central Adjunto* <sup>1</sup>	I
	Director Adjunto	I
	Adjunto de Direcção* <sup>1</sup>	I
	Gerente Geral* <sup>1</sup>	I
	Gerente* <sup>1</sup>	I
	Gerente de Zona	I
	Chefe de Serviço/Zona* <sup>1</sup>	I
	Chefe de Divisão	I
	Assistente de Direcção* <sup>1</sup>	I
	Director Eleito	I
	Coordenador do Serviço de Auditoria*	I
	Coordenador Adjunto do Serviço de Auditoria*	I
Coordenador do Sata*	I	
Quadro Intermédio	SubChefe de Serviço	I
	SubGerente* <sup>1</sup>	I
	Chefe de Secção* <sup>1</sup>	I
	Chefe Administrativo de Estabelecimento	I
	Chefe de Sector	I
	SubChefe de Secção	I
	SubChefe Administrativo de Estabelecimento	I
	Coordenador de Área* <sup>1</sup>	I
Coordenador de Delegação* <sup>1</sup>	I	
P. SemiQualificado	Encarregado	II
	Coordenador de Unidade de Apoio* <sup>1</sup>	II
P. Não Qualificado	Encarregado	III

**Ação Comercial Directa:**

P. Altamente Qualificado	Gestor de Cliente* <sup>1</sup>	I
P. Qualificado	Promotor Comercial* <sup>1</sup>	I
	Assistente de Cliente* <sup>1</sup>	I

**Específicas:**

Quadro Superior	Analista de sistemas <sup>1</sup>	I
Quadro Intermédio	Analista de Informática <sup>1</sup>	I
	Analista Coordenador de O e M e Informática <sup>1</sup>	I
	Analista Programador <sup>1</sup>	I
P. Altamente Qualificado	Analista de Organização e Métodos <sup>1</sup>	I
	Programador Informático <sup>1</sup>	I
P. Qualificado	Agente de Organização e Métodos <sup>1</sup>	I
	Operador de Informática <sup>1</sup>	I
	Secretário* <sup>1</sup>	I
	Solicitador	I

**Técnica:**

Quadro Superior	Assessor Técnico* <sup>1</sup>	I
	Técnico de Grau I* <sup>1</sup>	I
	Técnico Auditor I*	I
	Assistente Operações técnicas Grau I	I
Quadro Médio	Técnico de Grau II* <sup>1</sup>	I
	Técnico Auditor II	I
	Assistente Operações técnicas Grau II	I
P. Altamente Qualificado	Técnico de Grau III* <sup>1</sup>	I
	Técnico Auditor III	I
	Cambista* <sup>1</sup>	I
	Técnico de Grau IV* <sup>1</sup>	I
	Técnico Auditor IV	I
	Assistente Operações técnicas Grau III	I
P. Qualificado	Assistente Técnico* <sup>1</sup>	I

**Operativa/Administrativa/Outras:**

Quadro Intermédio	Operador Principal* <sup>1</sup>	I
P. Qualificado	Secretário* <sup>1</sup>	I
	Assistente Administrativo* <sup>1</sup>	I
	Assistente de Manutenção e Património Administrativo	I
		I
P. SemiQualificado	Auxiliar Técnico de Manutenção	I

**Apoio:**

P. SemiQualificado	Telefonista* <sup>1</sup>	II
	Auxiliar de Manutenção e Património* <sup>1</sup>	II
	Electricista	II
P. Não Qualificado	Contínuo* <sup>1</sup>	III
	Motorista* <sup>1</sup>	III
	Serventes	III
	Auxiliar de Limpeza* <sup>1</sup>	IV
	Auxiliar Serviços Gerais	IV

- ACTV/1992 - \*ACT/2003 – <sup>1</sup>ACT/2011