

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	3909	2,6	307	29,0	3602	0,3	2	7136	5,1	1375	24,5	5761	0,5	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	3356	0,1	10	9,8	3347	0,1	4	4710	0,1	5	23,2	4705	0,1	4
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	200	1,7	0	0,0	200	1,7	6	312	1,4	0	0,0	312	1,4	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	3556	0,0	0	0,0	3556	0,0	0	5022	0,0	0	0,0	5022	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3909	8,9	0	0,0	3909	8,9	15	7136	16,22	0	0,0	7136	16,22	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	44	17,3	28	25,7	16	2,6	8	309	10,7	85	36,4	224	1,0	8
N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>		3													

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	542	8,3	222	19,2	320	0,7	2	3117	2,6	379	19,8	2738	0,2	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	425	0,2	3	5,7	422	0,1	4	2578	0,2	1	10,0	2577	0,2	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	77	1,8	0	0,0	77	1,8	6	347	0,9	0	0,0	347	0,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	502	0,0	0	0,0	502	0,0	2	2925	0,0	0	0,0	2925	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	542	14,6	0	0,0	542	14,6	15	3117	11,0	0	0,0	3117	11,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	15	13,9	9	21,2	6	3,0	8	95	11,5	39	23,4	56	3,2	8
N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>		3													

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	
p7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	0	20
p8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
p9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	0	45
p10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
p11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	0	8
N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>		0				

DANOS CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	
p7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	0	20
p8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
p9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	0	45
p10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
p11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	0	8
N.º de sinistros com prazos suspensos <i>(investigação por fraude)</i>		0				

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)						
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal
P12	5	2,0	2	4,0	3	0,7	2	191	3,4	61	9,7	130	0,4	2
P13	5	2,0	2	4,0	3	0,7	2	191	3,5	63	9,8	128	0,4	2
P14	3	1,0	0	0,0	3	1,0	4	110	0,4	0	0,0	110	0,4	8
P14	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	7	5,8	1	0,0	6	5,8	12
P15	3	0,0	0	0,0	0	0,0	10	117	0,0	1	0,0	116	0,0	4
P16	5	10,0	0	0,0	5	10,0	15	191	15,9	3	36,7	188	15,6	30
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	41	16,2	22	27,6	19	3,1	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)						
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal
P12	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3	0,0	0	0,0	3	0,0	2
P13	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3	0,0	0	0,0	3	0,0	2
P14	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	3	0,0	0	0,0	3	0,0	8
P14	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12
P15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	3	0,0	0	0,0	3	0,0	4
P16	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15	3	6,0	0	0,0	3	6,0	30
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	2	5,0	1	9,0	1	1,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---