

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>[redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	3549	1,9	214	25,4	3335	0,4	2	2636	5,4	555	23,6	2081	0,5	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	3124	0,1	7	15,7	3117	0,1	4	1049	0,1	2	10,0	1047	0,1	4
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	155	1,2	0	0,0	155	1,2	6	67	1,9	0	0,0	67	1,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	3279	0,0	0	0,0	3279	0,0	0	1116	0,0	0	0,0	1116	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	3549	8,1	0	0,0	3549	8,1	15	2636	15,8	0	0,0	2636	15,8	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	32	14,5	20	22,0	12	2,1	8	294	9,3	83	29,9	211	1,3	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	14
---	----

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>[redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º]</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	486	7,8	175	20,5	311	0,7	2	2413	2,0	171	24,8	2242	0,2	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	376	0,1	0	0,0	376	0,1	4	2062	0,1	3	12,7	2059	0,1	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	75	1,1	0	0,0	75	1,1	6	262	1,4	0	0,0	262	1,4	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	451	0,0	0	0,0	451	0,0	2	2324	0,0	0	0,0	2324	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	486	14,4	0	0,0	486	14,4	15	2413	9,7	0	0,0	2413	9,7	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	13	22,0	7	36,9	6	4,7	8	100	14,3	50	25,2	50	3,3	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	3
---	---

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

DANOS CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P12	10	3,9	4	8,0	6	1,2	2	200	3,7	44	15,0	156	0,5	2	
P13	10	3,9	4	8,0	6	1,2	2	200	3,7	45	14,8	155	0,5	2	
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	5	0,2	0	0,0	5	0,2	4	124	0,2	0	0,0	124	0,2	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	1	17,0	1	17,0	0	0,0	6	14	4,7	2	0,0	12	4,7	12
P15	6	0,0	1	0,0	0	0,0	10	138	0,0	2	0,0	136	0,0	4	
P16	10	9,8	0	0,0	10	9,8	15	200	17,6	5	70,8	195	15,7	30	
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P18	1	21,0	1	21,0	0	0,0	8	46	33,5	32	46,9	14	2,8	8	

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P12	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P13	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12
P15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	
P16	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30	
P17	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P18	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---