

Como marcar uma Teleconsulta

App CA Seguros

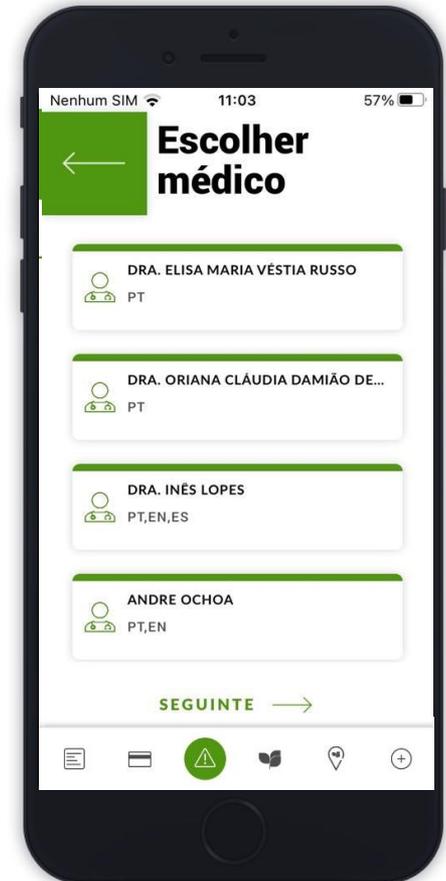




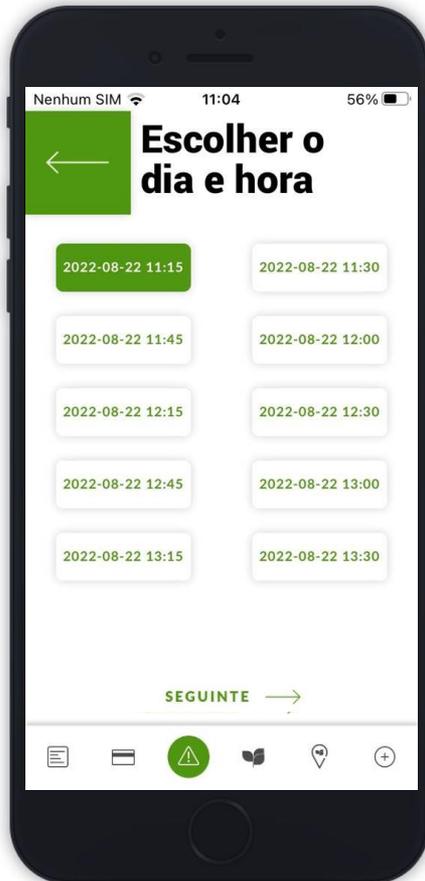
Aceda a Assistência & sinistros.
Clique em **Marcar Teleconsulta**



Preencha os dados
necessários



Escolha o médico(a)



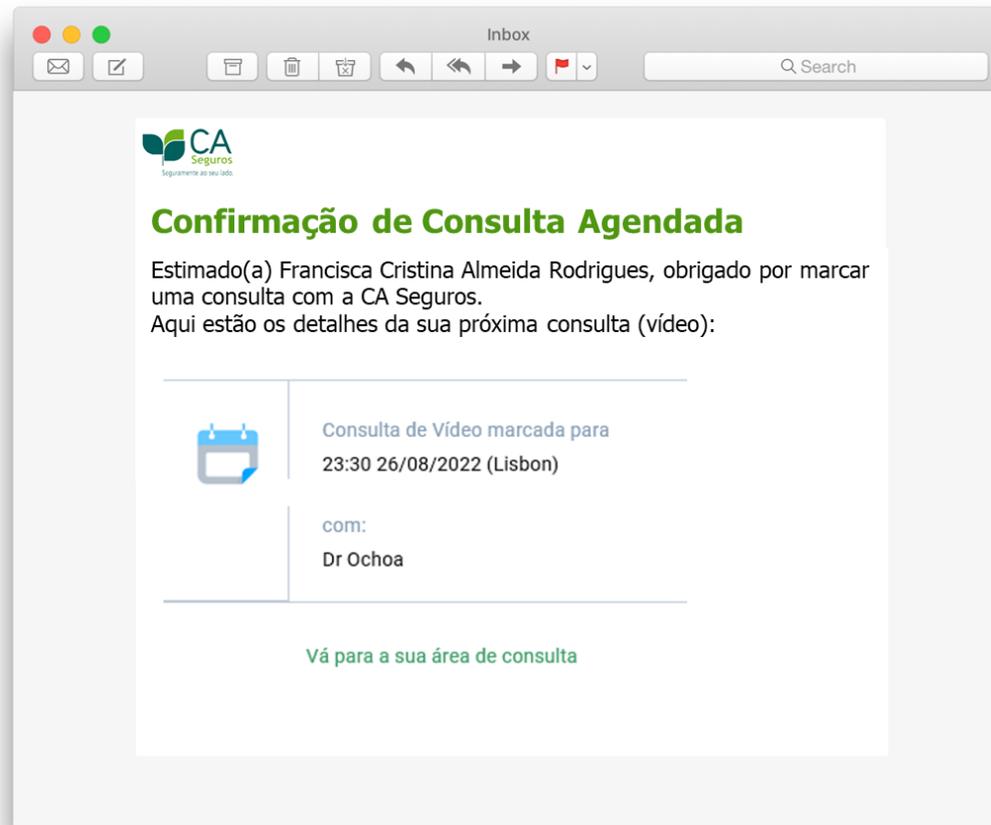
Escolha o dia e a hora da consulta



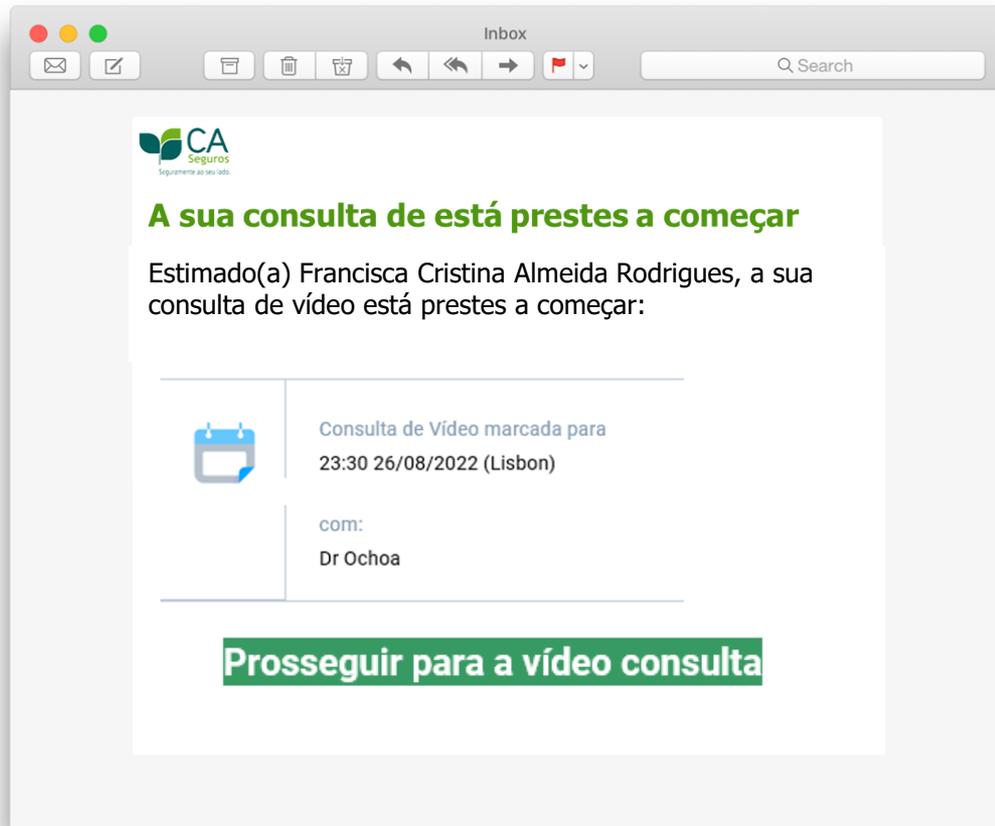
É apresentado um resumo da informação preenchida



A teleconsulta está confirmada



Receberá um e-mail com a confirmação da consulta agendada. Aqui poderá aceder à sua **Área de Consulta.**



5 minutos antes da hora da marcação, clique no link enviado via SMS e/ou email para aceder à consulta.

Prepare-se antes da consulta:

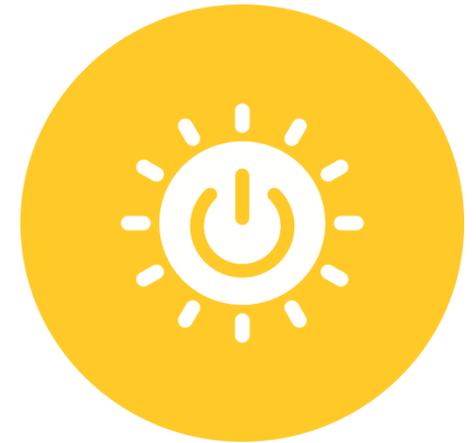
- Motivo da consulta
- Sintomas e medicação actual
- Informação relevante do seu historial clínico
- Fotografias/exames a partilhar.



Prepare a sua consulta e anote todas as questões que pretende colocar ao seu médico.

Garanta:

- Boas condições de iluminação
- Ambiente calmo e silencioso
- Dispositivo com câmara, microfone e colunas funcionais
- Bom acesso de internet
- Navegador compatível* e actualizado



Assegure que tem as condições necessárias para
uma boa experiência de teleconsulta

Ao entrar na teleconsulta:

- Dê permissão à câmara e ao microfone
- Poderá partilhar ficheiros com o seu médico, através do separador “Ficheiros”
- Aguarde até o médico iniciar a teleconsulta para começar a participar
- No final da teleconsulta, agradecemos que avalie o serviço
- Poderá aceder a todos os arquivos partilhados na sua **Área de Consulta**



Desejamos-lhe uma boa consulta!

O Seguro CA CliniCard é um produto da Crédito Agrícola Seguros, Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A..
Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida

